

PESQUISA SOBRE O CONSUMO DE INFORMAÇÕES DURANTE A PANDEMIA

“Não é hora de prever o futuro e sim de mapear variáveis da realidade para saber como agir.”

Cássio Politi





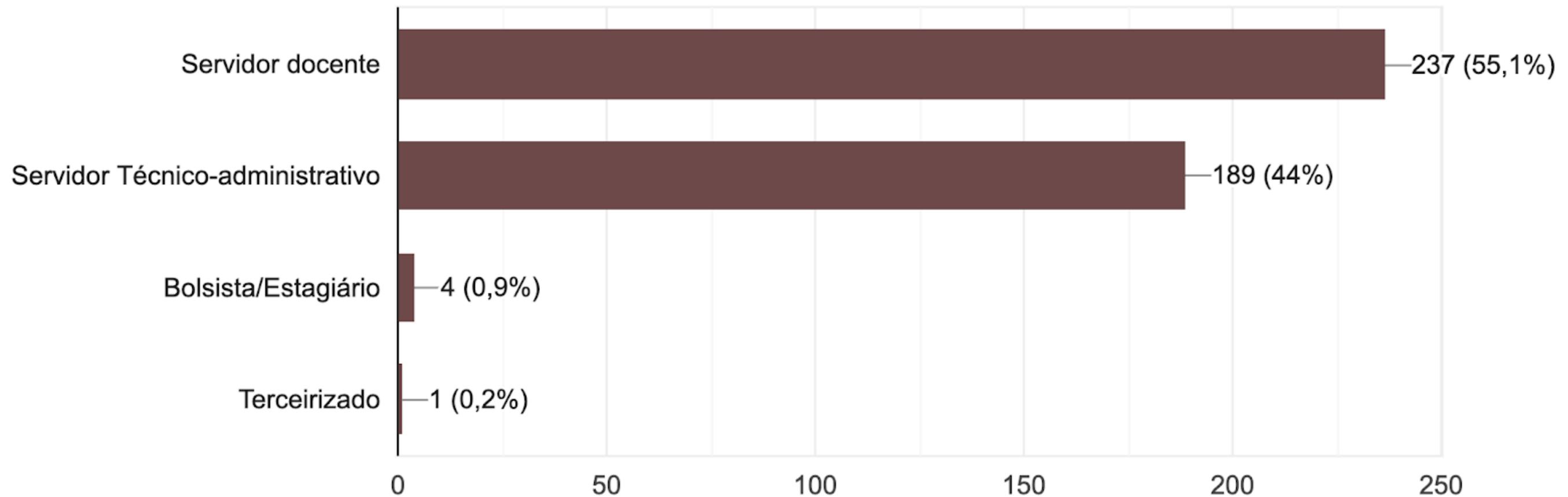
A **Diretoria de Comunicação** realizou esta pesquisa com os servidores do Instituto Federal Fluminense (IFF) para **diagnosticar o seu consumo de informações** acerca das atividades do Instituto durante a pandemia de Covid-19, seus hábitos e preferências. Os resultados serão utilizados para **adequar e aprimorar os canais de comunicação** da Instituição.

Resultados



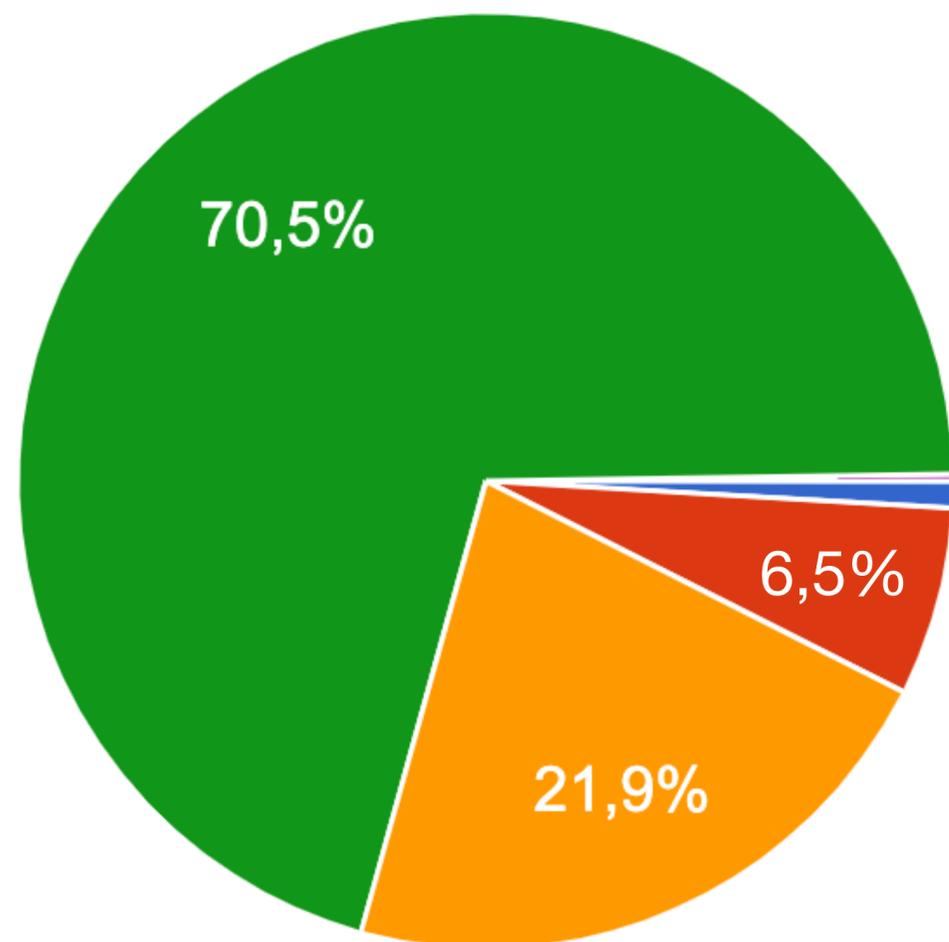


► Qual seu vínculo com o IFF?





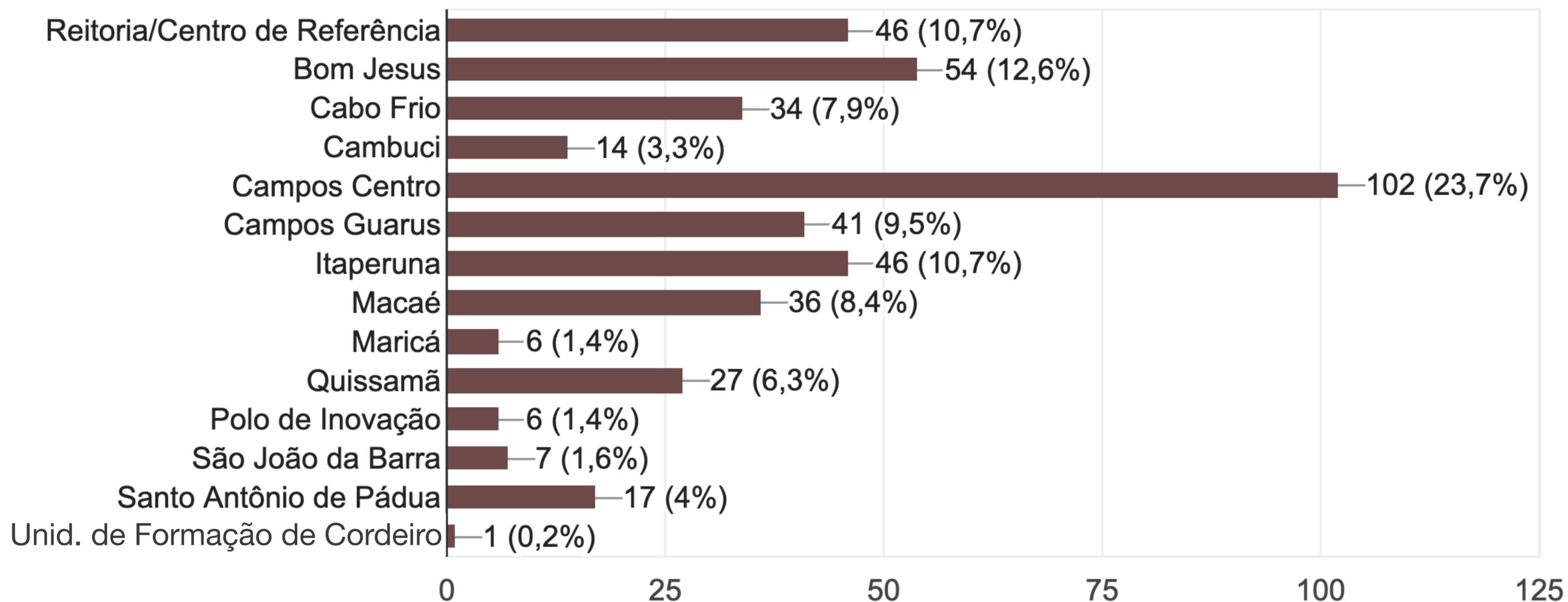
► Ocupa cargo de gestão?



- Pró-reitoria
- Direção
- Coordenação
- Não ocupo cargo de gestão
- Não se aplica

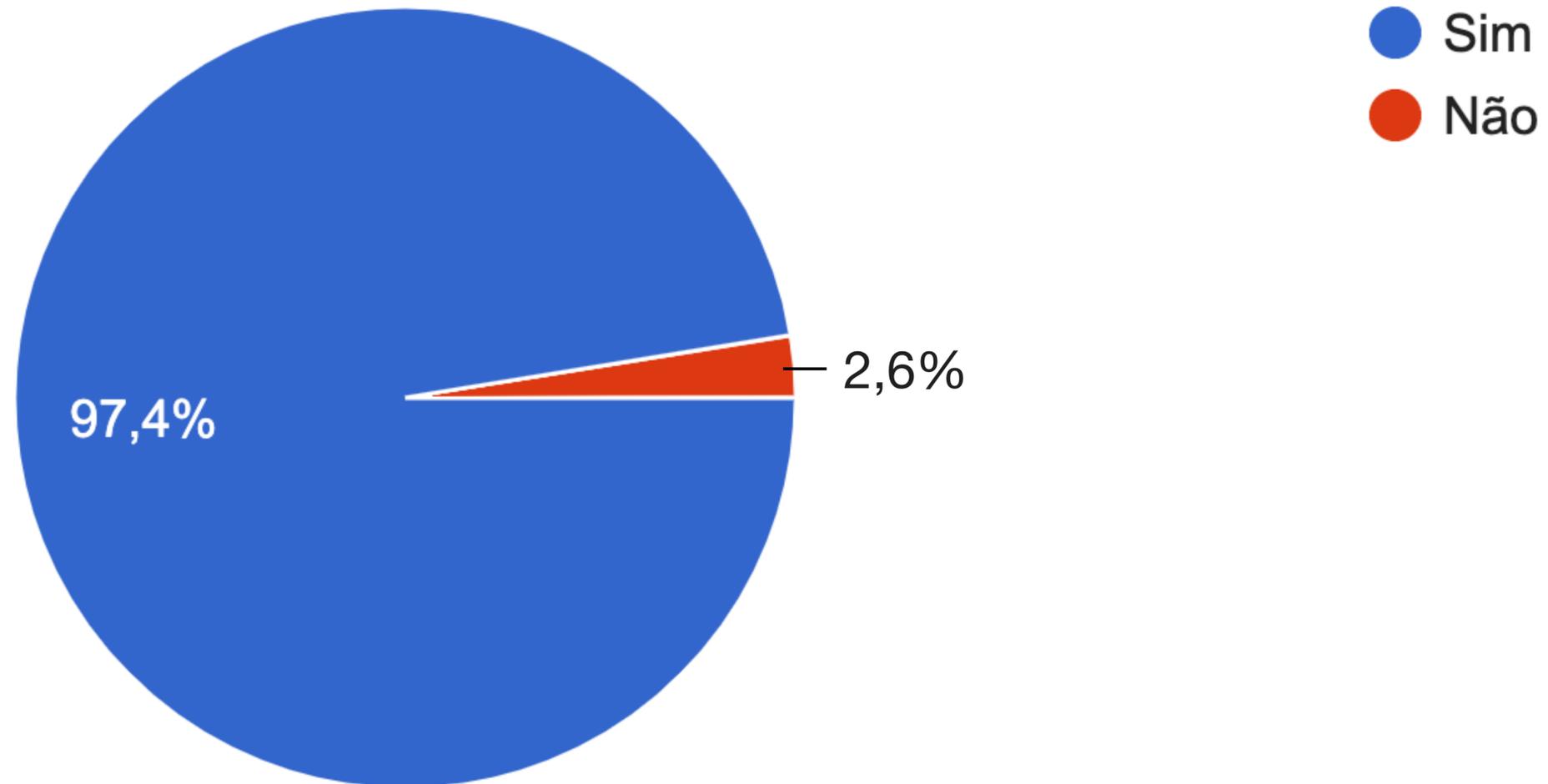


► Em qual unidade do IFF você atua?



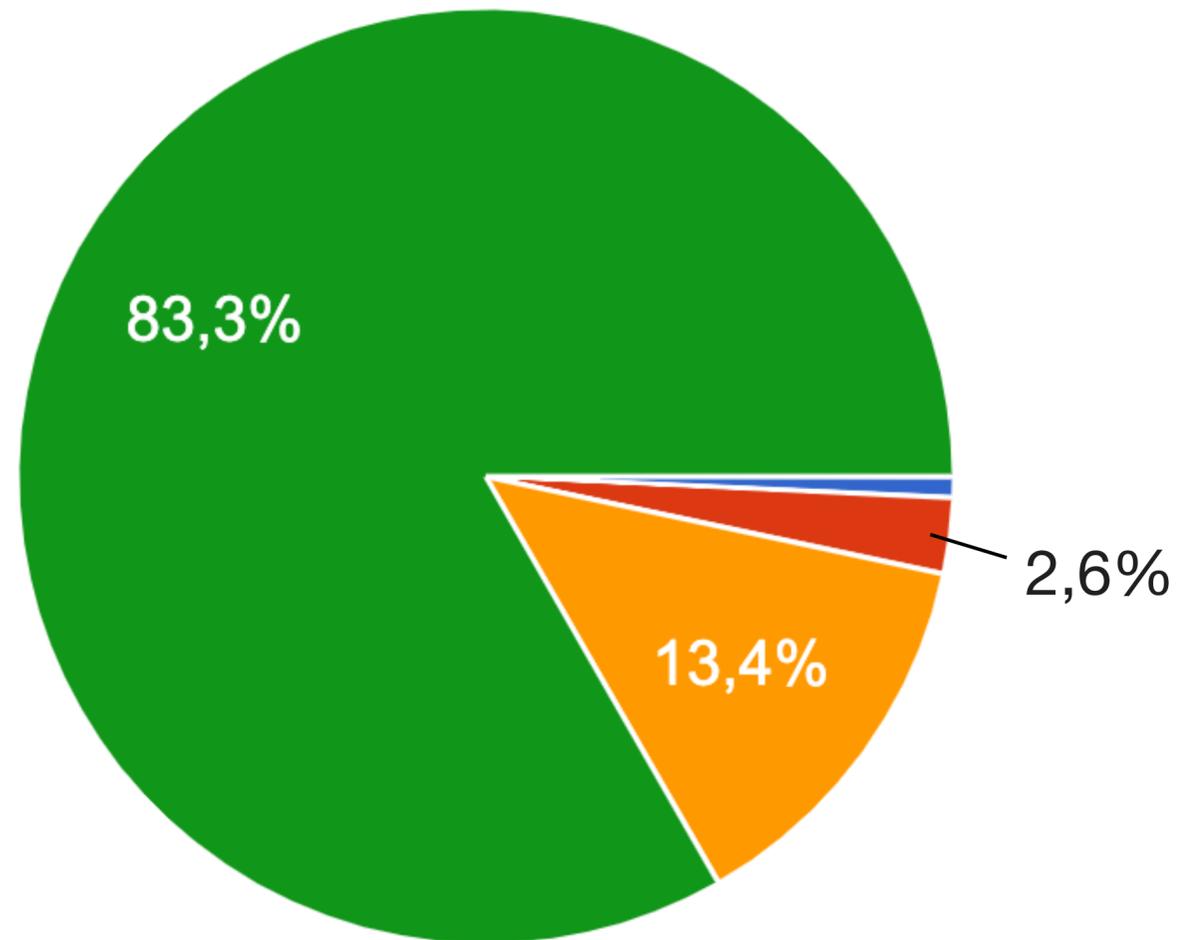


▶ Você está em trabalho remoto?





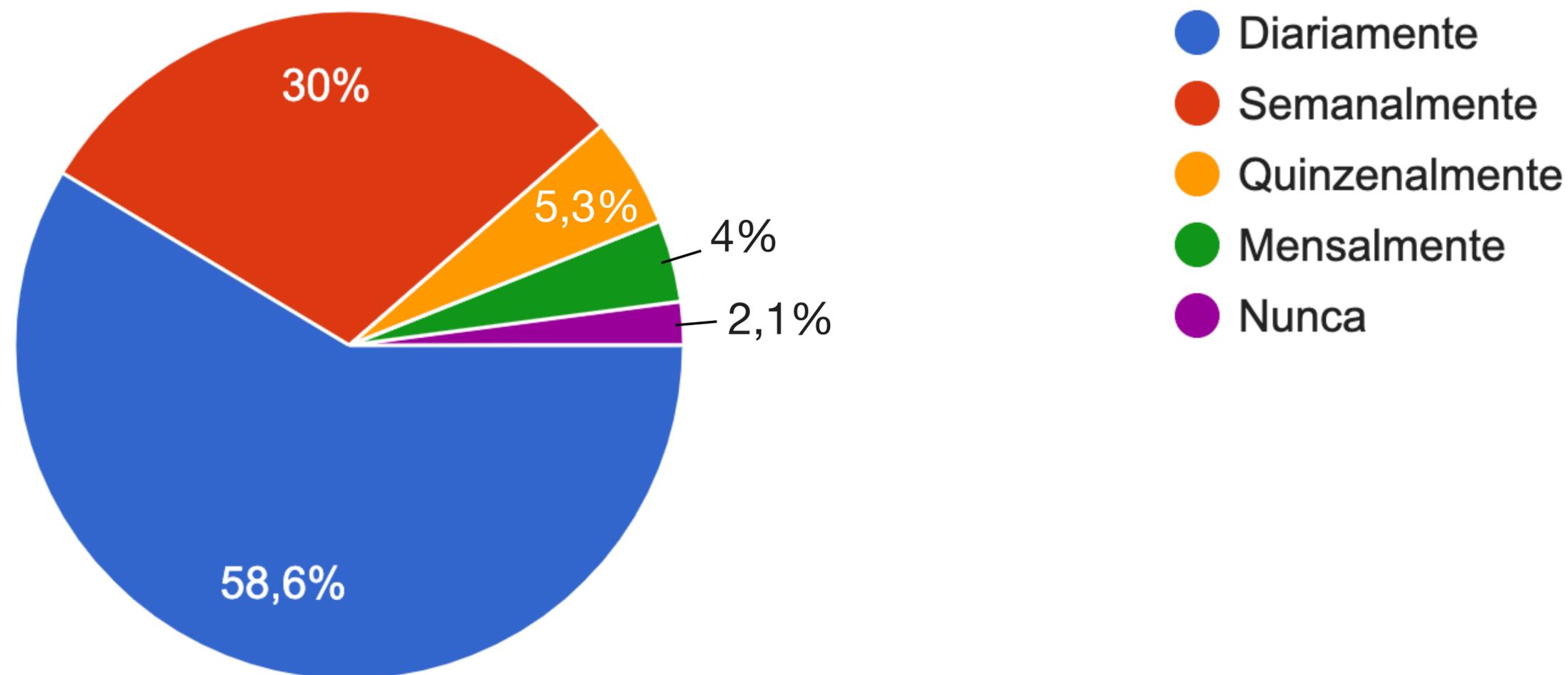
▶ Quantos dias na semana você tem atividades de trabalho remoto?



- Um dia por semana
- Dois dias por semana
- Três ou quatro dias por semana
- Cinco dias por semana



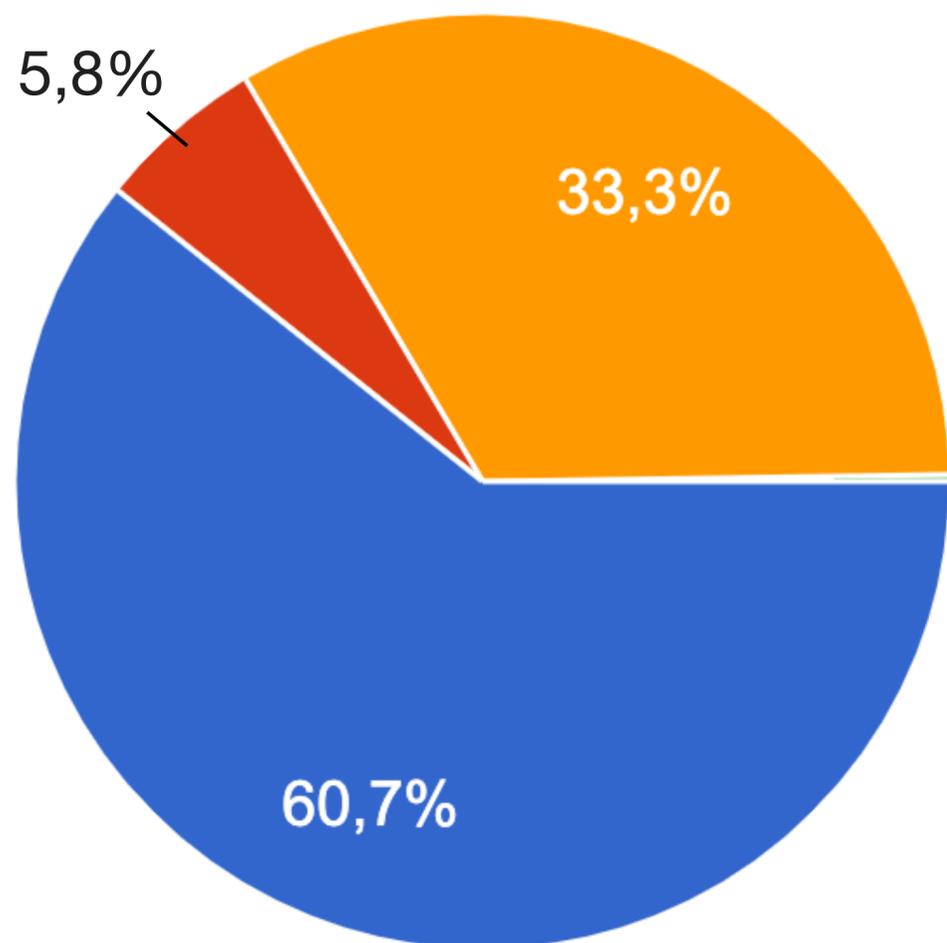
▶ Com que frequência você acessava os canais* de comunicação do IFF para ler notícias sobre a instituição ANTES do isolamento social?



*Portal do IFF, Portal de Seleções, Facebook, Instagram, IFFtube, Twitter, CDD, E-mail institucional, Suap



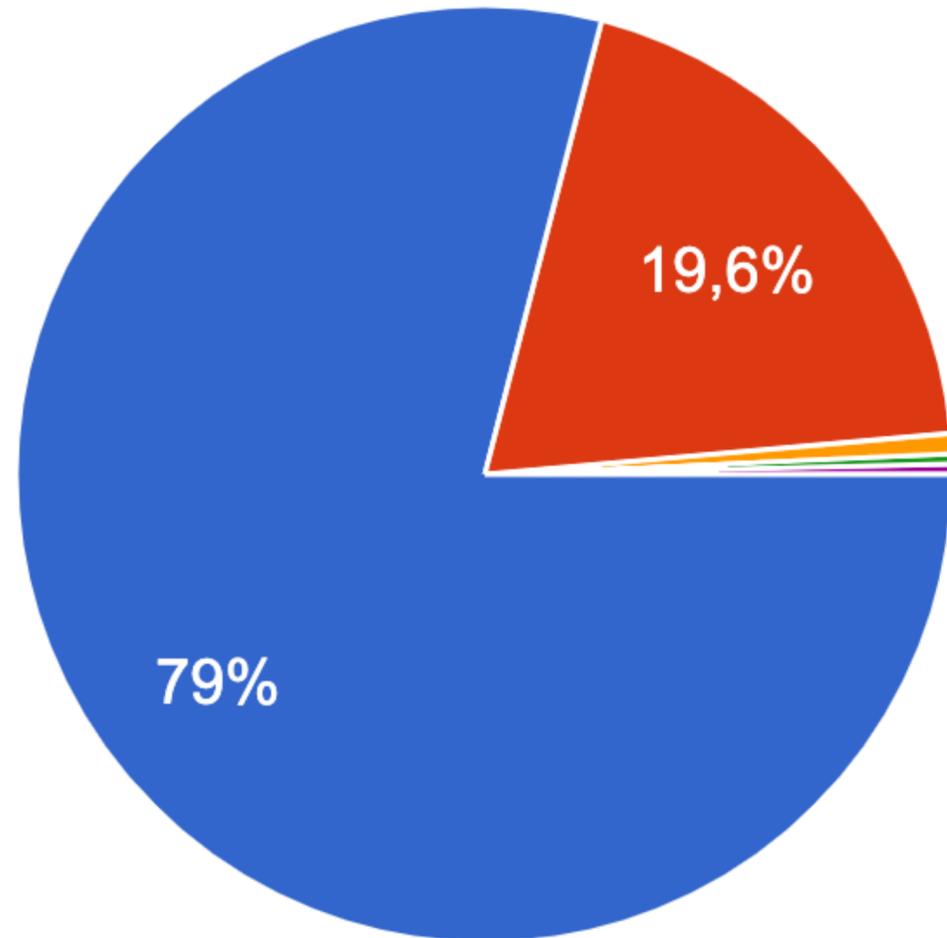
▶ Essa frequência de acesso aos canais de comunicação do IFF mudou DURANTE o isolamento social?



- Sim, aumentou
- Sim, diminuiu
- Não, manteve-se a mesma
- Continuo não acessando



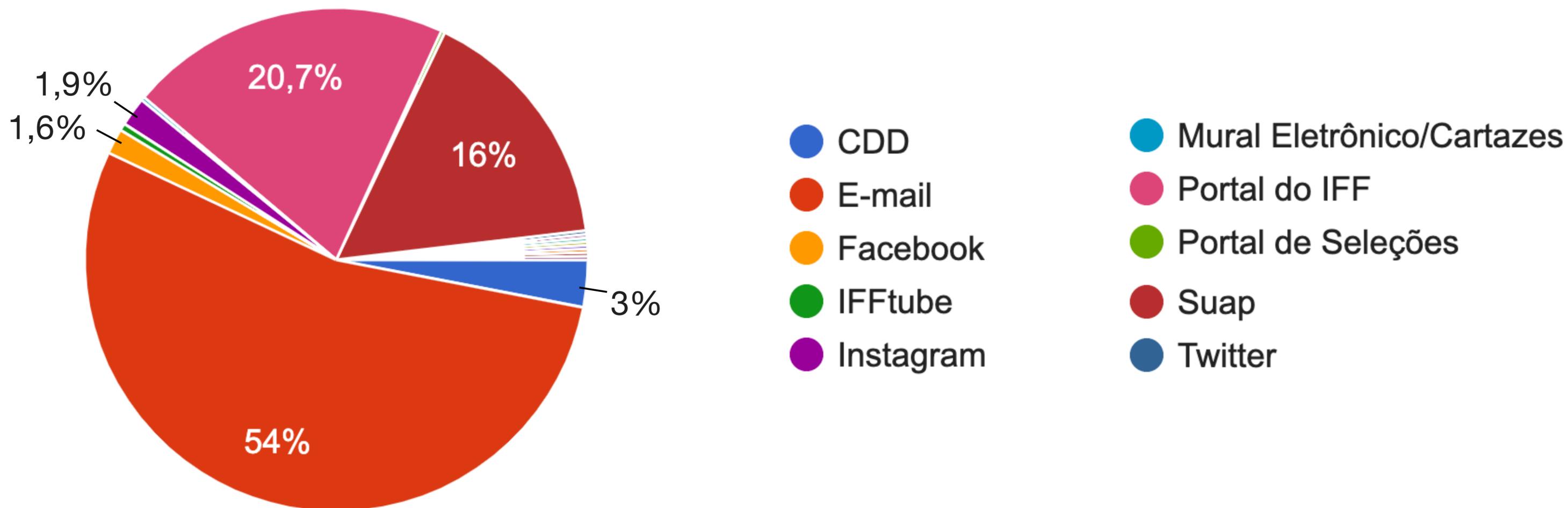
► Com que frequência você passou a acessar os canais do IFF DURANTE o isolamento social?



- Diariamente
- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente
- Nunca

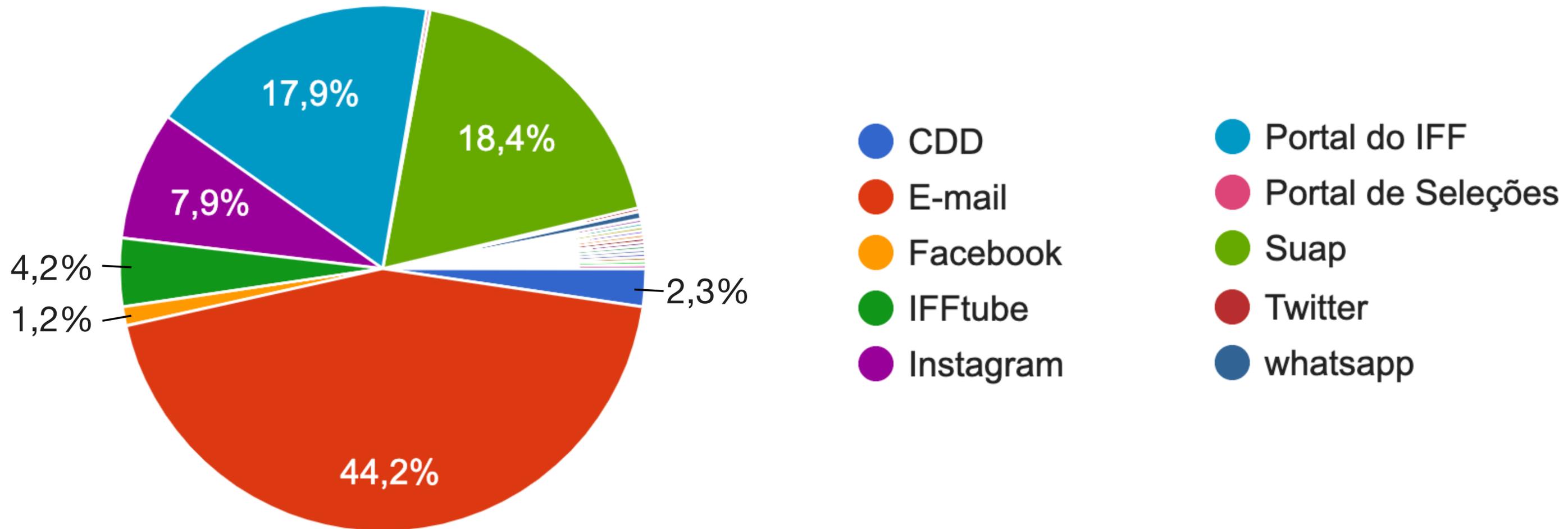


► Qual o canal de comunicação do IFF você mais acessava para se manter informado ANTES do isolamento social?



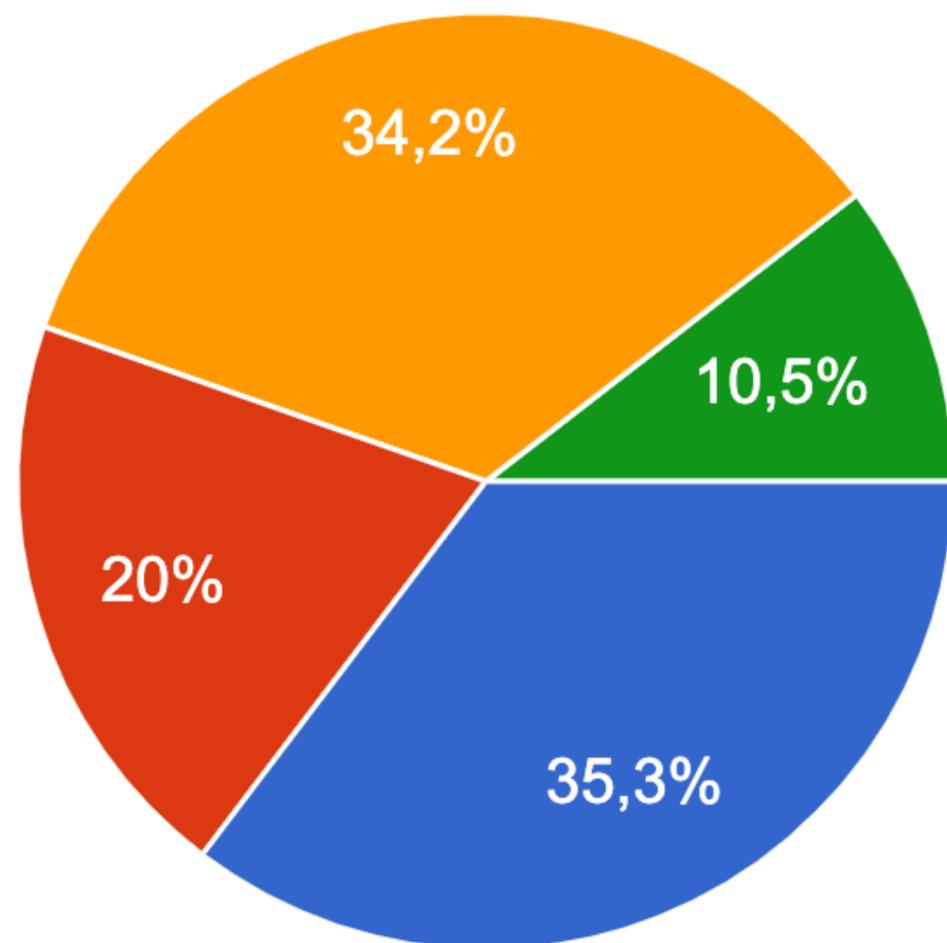


▶ **DURANTE** o isolamento social, qual canal você mais acessa para se manter informado sobre o IFF?





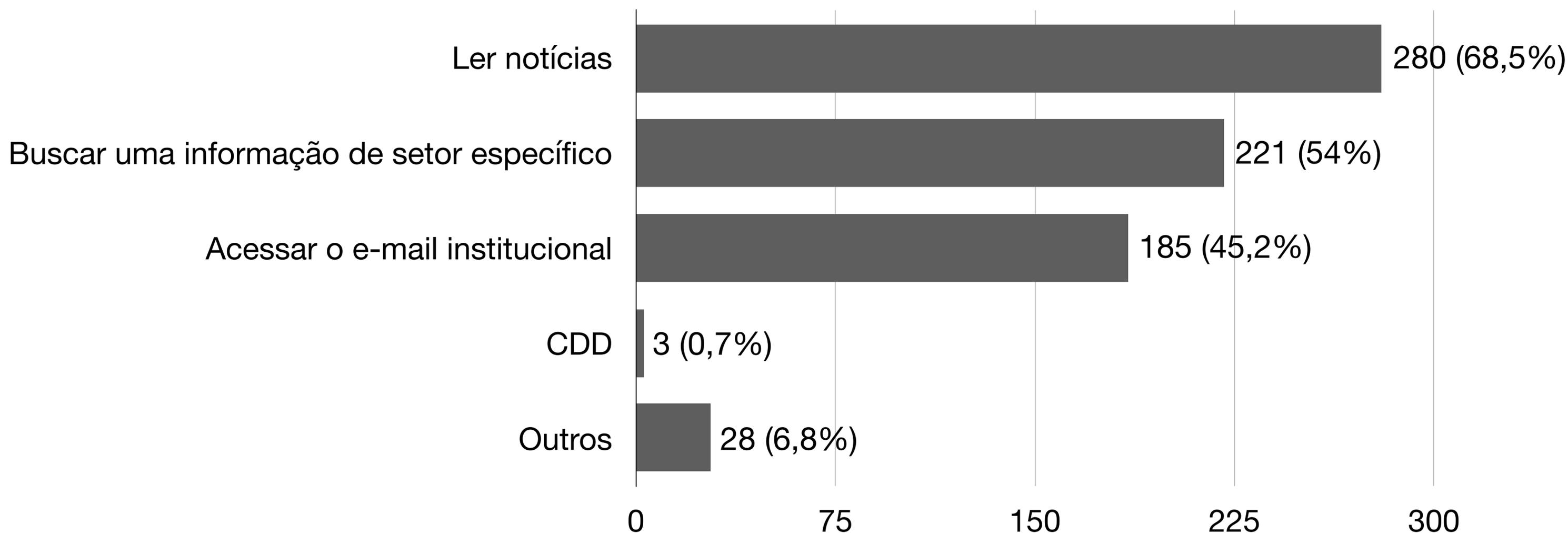
▶ DURANTE o isolamento social, quantas vezes na semana você acessa o Portal do IFF?



- Uma a duas vezes
- Três a quatro vezes
- Cinco ou mais vezes
- Nunca

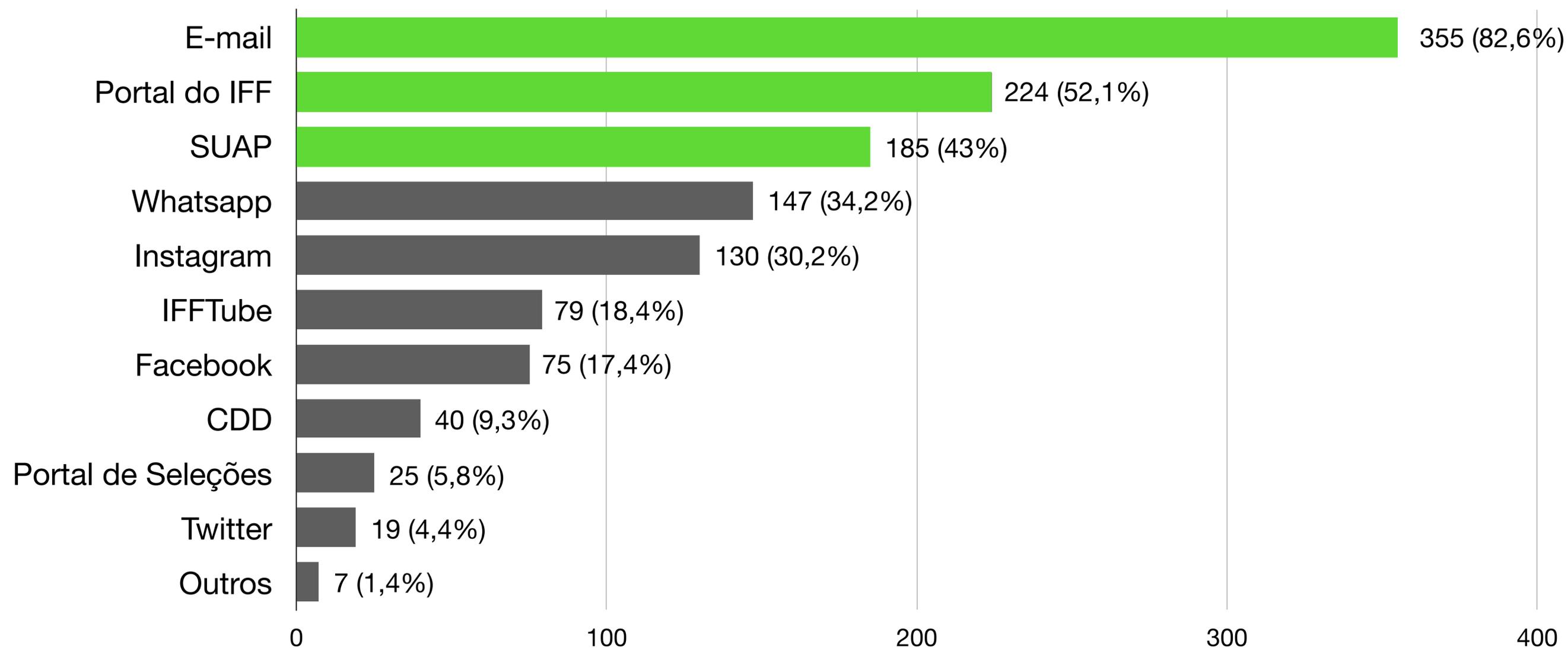


▶ Se tiver acessado o Portal do IFF, DURANTE o isolamento social, foi para:
(pode marcar mais de uma opção)



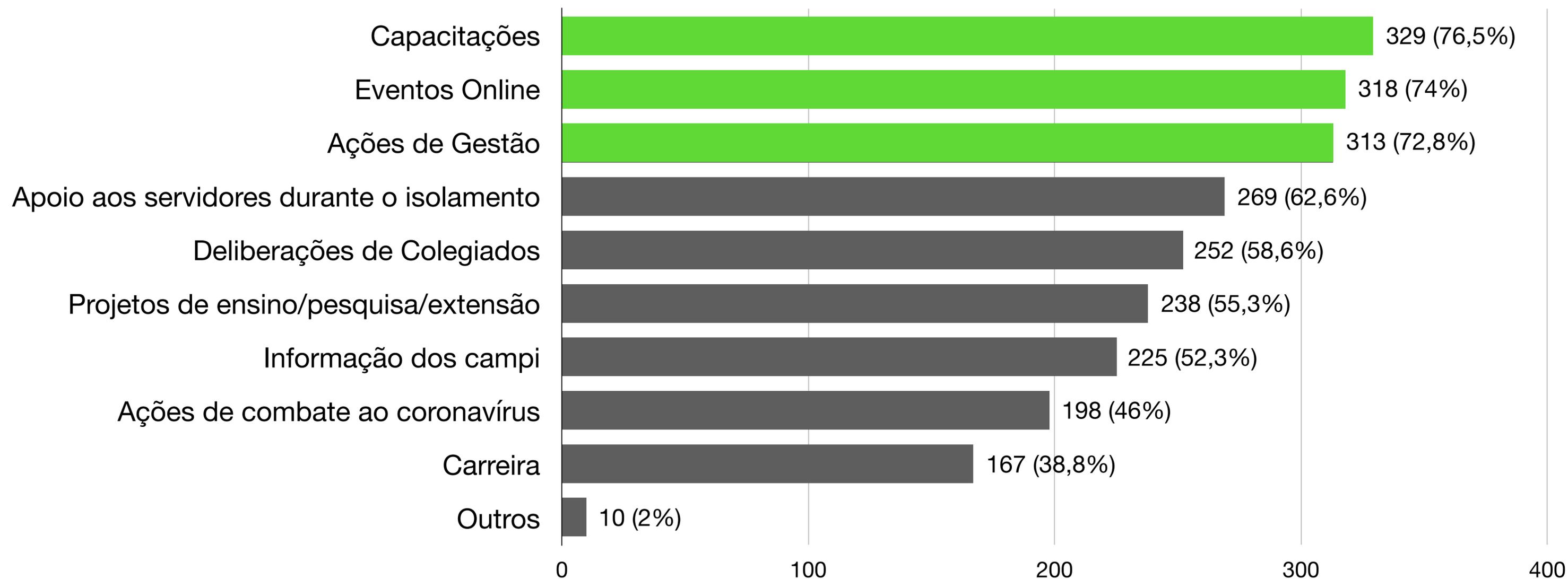


► Como você gostaria de ser informado sobre as ações do IFF DURANTE o isolamento social? (pode marcar mais de uma opção)



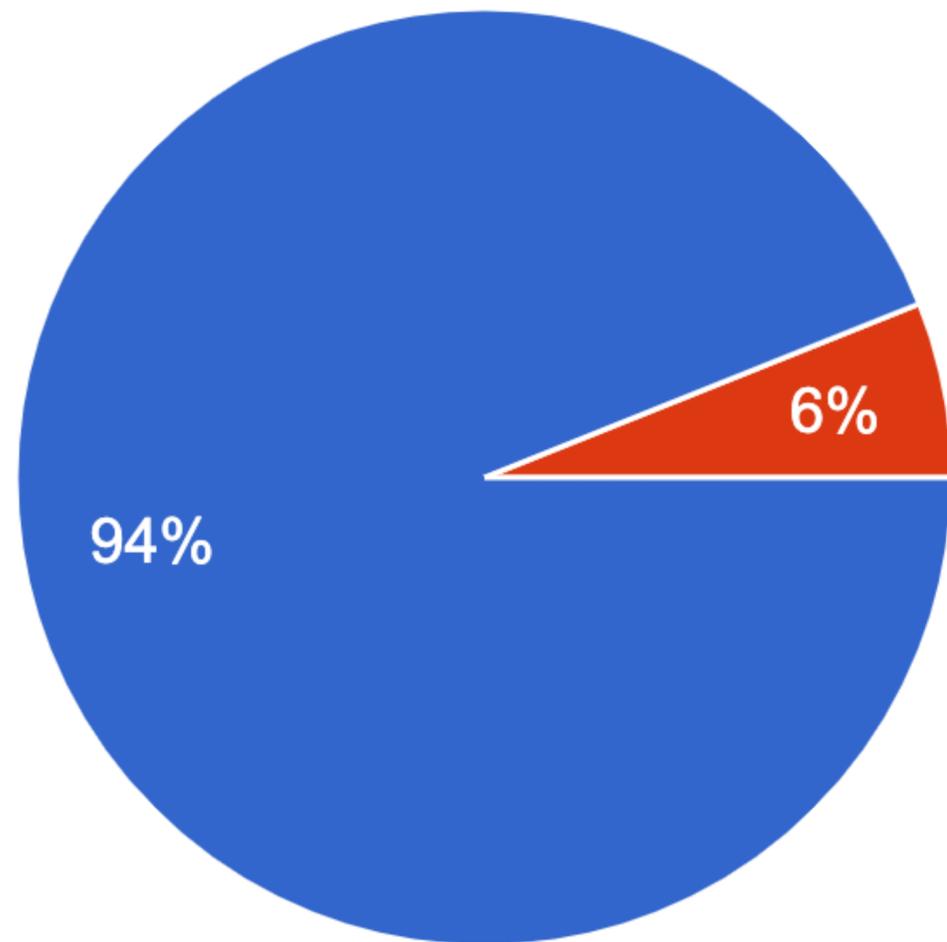


▶ Que tipo de informação você gostaria de receber DURANTE o isolamento social? (pode marcar mais de uma opção)





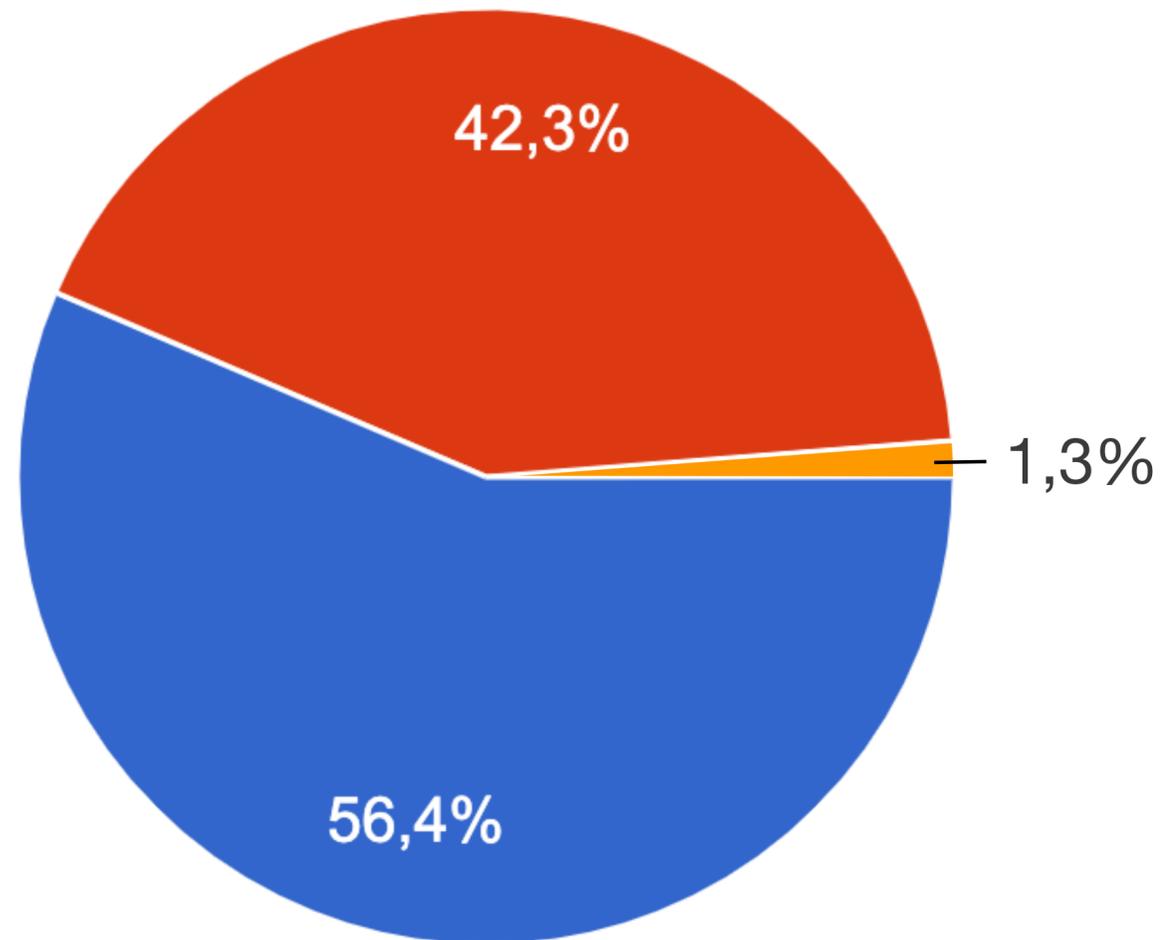
▶ Você lê os e-mails enviados pelo ascom@iff.edu.br?



- Sim
- Não



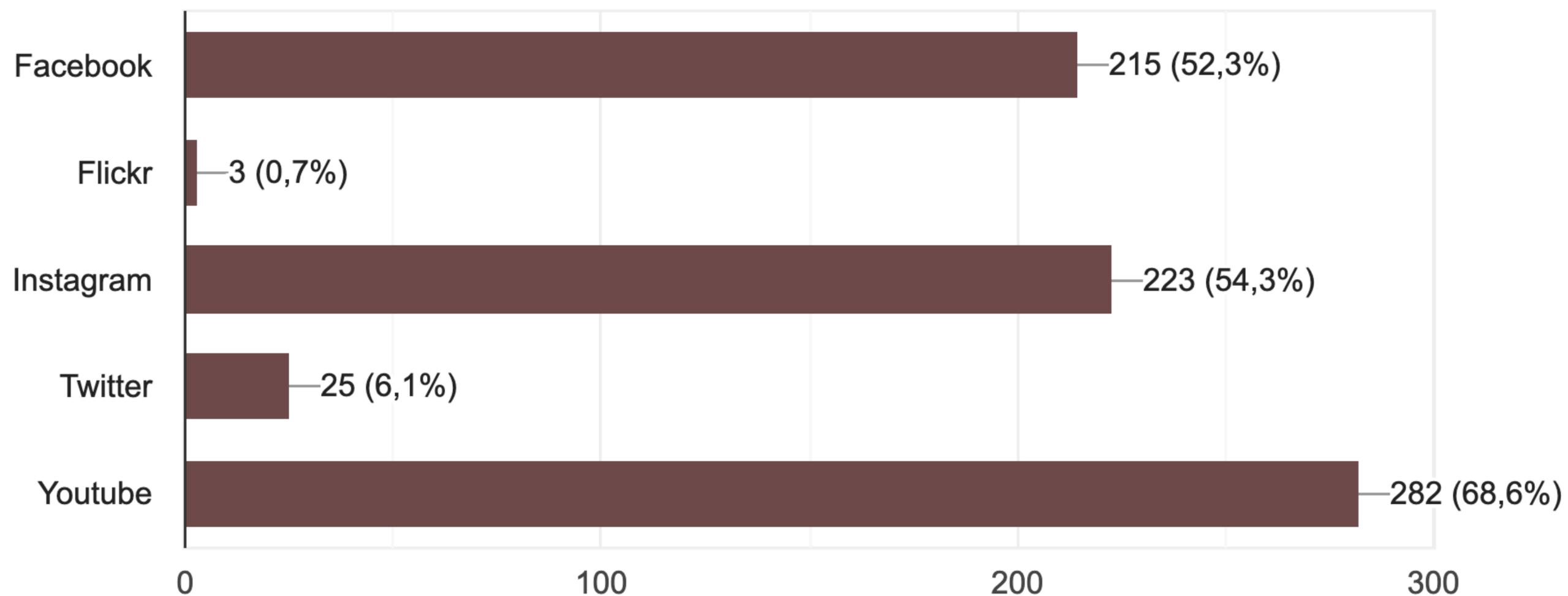
► Com qual intensidade você lê os e-mails enviados pelo ascom@iff.edu.br?



- Todos que são enviados
- Apenas aqueles cujos assuntos me interessam
- Outros

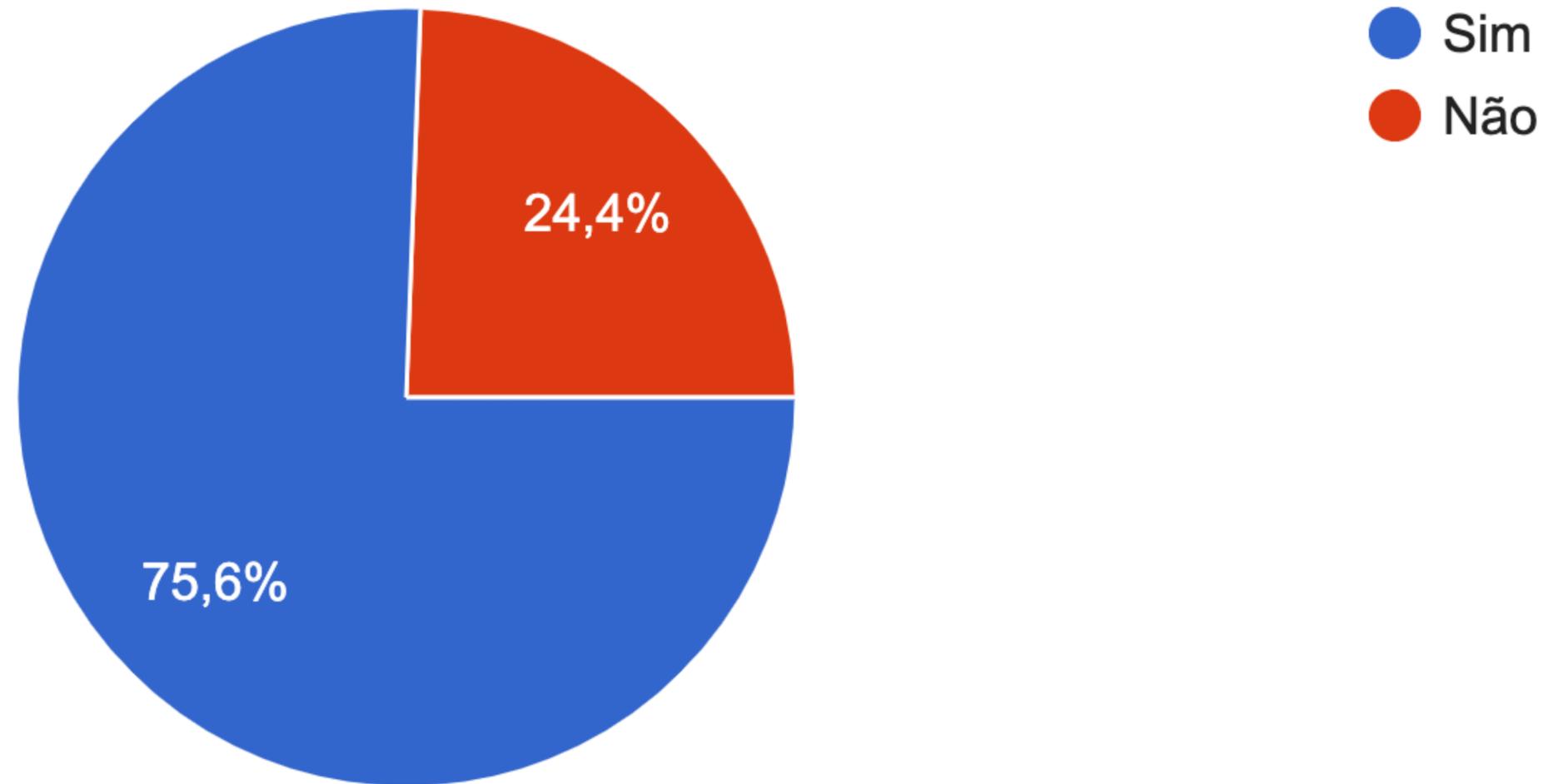


► Qual(is) canal(is) do IFF nas redes sociais você segue? (pode marcar mais de uma opção)



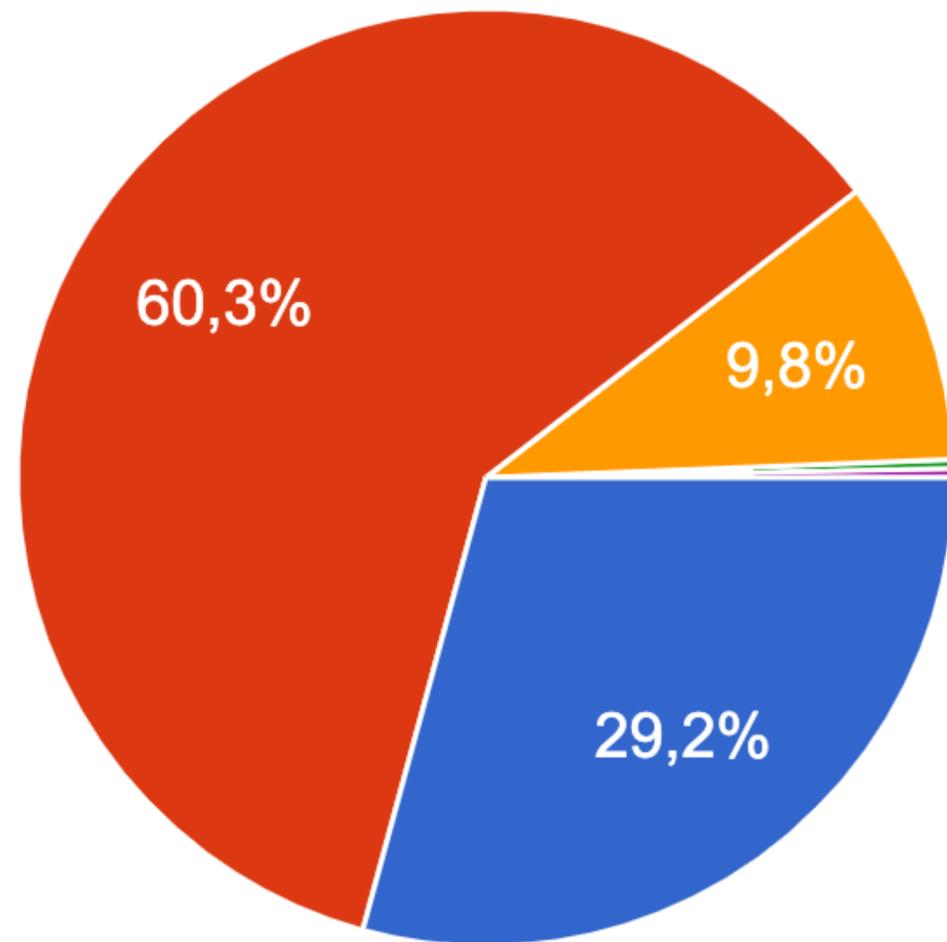


▶ Você tem assistido às transmissões no IFFtube durante o período de isolamento social?





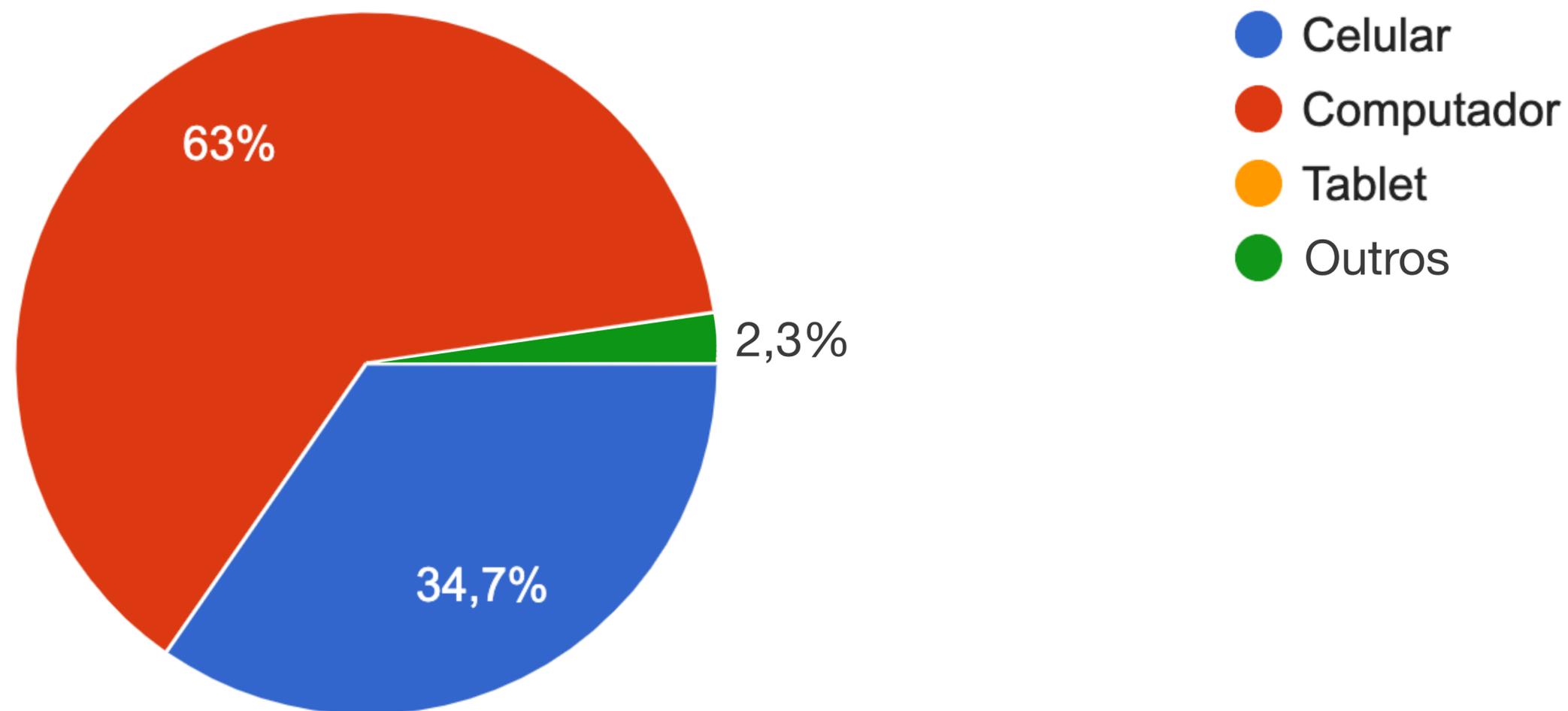
► Como você avalia a qualidade do conteúdo das transmissões no IFFtube?



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Pésimo



► Qual dispositivo você mais tem utilizado para ler notícias do IFF DURANTE o período de isolamento social?





Proposições



1

Criar listas de grupos de e-mail por assunto, considerando os quatro temas que os servidores já indicaram na pesquisa que gostariam de ser informados como prioritários;

2

Divulgação de agenda semanal de eventos com esforço colaborativo dos campi para reunir as informações;



3 *Divulgação de calendário (gerado automaticamente) dos eventos cadastrados no Sistema de Eventos do Suap, estimulando a sua utilização;*

4 *Aprimorar a Comunicação Interna em relação à comunicação dos gestores com os servidores por meio de encontros e reuniões de trabalho virtuais;*



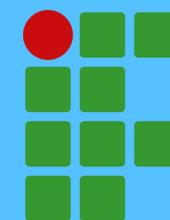
5

Reforçar a importância dos gestores manterem os servidores do seu setor informados sobre as ações, decisões e planejamentos da gestão.

Obrigada!

Diretoria de Comunicação

Instituto Federal Fluminense



**INSTITUTO
FEDERAL**
Fluminense