

## PROPOSTA DE PLANO DE CURSO

### IDENTIFICAÇÃO:

Nome do Curso: **INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS**

### MODALIDADE:

**Carga Horária: 24h**

**Início: 24/08/15**

**Previsão de Término: 14/09/15**

**Horário: 13:30 às 17:30, segundas e quartas-feiras**

### CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVA

Gerir uma organização não é uma tarefa trivial. Muitos gestores lançam mão de todos os recursos administrativos para alcançar os melhores resultados possíveis. Mesmo assim, muitas vezes a tarefa de administrar se assemelha a uma maratona, onde o corredor não sabe quantos quilômetros foram percorridos, tampouco quantos quilômetros faltam para o fim. E o que traz essa sensação é o fato de que o dinamismo do ambiente onde a organização está inserida traz feedbacks que deveriam ser utilizados para transformar os processos internos, assim como os próprios fatores dinâmicos internos pedem ações corretivas nestes mesmos processos.

Outro fato que leva organizações a gerir seus negócios por processos é intenção de tornar o ambiente interno aberto às transformações necessárias para a busca pela realização de seus objetivos. Mas, não basta assumir uma posição de gestão por processos apenas no discurso. É necessário um conjunto de atitudes, pensamentos e ajustamentos que tragam uma discussão do que se deve fazer para melhorar as ações internas, e por vezes, mudar o próprio ambiente externo, por consequência.

Portanto, o presente projeto terá finalidade de promover a capacitação de profissionais ligados ou não à área de gestão, porém com interesse em desenvolver suas habilidades com base no pensamento da gestão por processos.

### PROFESSOR/COORDENADOR RESPONSÁVEL

**Eduardo Francisco da Silva Freire**

Professor do IFF com regime de trabalho de dedicação exclusiva, matrícula nº 1667421, lotado no Campus Campos-Centro desde dezembro de 2008, tendo lecionado, entre outras disciplinas: Bancos de Dados, Linguagem de Programação, Programação para Web e Modelagem de Processos de Negócios. Possui Mestrado em Economia Empresarial, especialização em Produção e Sistemas e graduação Superior em Tecnologia de Informática. É profissional certificado internacional em Processos de Negócios CBPP nº 2013BR00293. Já participou de vários projetos de análise e desenvolvimento de sistemas desde 1987. É pesquisador do NES/IFF (Núcleo de Engenharia de Software do IFF). Acesso ao Lattes do coordenador: <http://lattes.cnpq.br/1611518100264170>.

### **OBJETIVOS**

- Capacitar profissionais e estudantes de acordo com os conceitos básicos de gerenciamento de processos de negócios.
- Estimular o pensamento da gestão por processos como ferramenta do aumento de produtividade e melhoria da qualidade no desempenho de atividades profissionais.

### **EMENTA**

Introdução aos conceitos de gerenciamento de processos de negócios. O pensamento estratégico da gestão por processos. O Ciclo BPM. Agregação de valor através da visão BPM. As ferramentas BPMS. A notação BPMN. Modelagem de processos de negócios. Análise e documentação de processos. Desenho de processos. Monitoramento e controle de processos. Indicadores chave de desempenho na gestão por processos. Tecnologia e transformação de processos.

### **CONHECIMENTOS A SEREM DESENVOLVIDOS**

Do ponto de vista da gestão por processos, serão desenvolvidos conceitos relativos a: estratégias organizacionais, modelos e técnicas de gestão.

## **METODOLOGIA**

- Apresentação do tema
- Motivação para o tema
- Argumentação teórica
- Exemplos
- Prática

## **AVALIAÇÃO**

A cada aula será realizada uma avaliação online contendo os conceitos e práticas abordados na aula.

## **RECURSOS**

- Laboratório com 20 (vinte) computadores.
- 20 (vinte) pastas.
- 20 (vinte) canetas azuis ou pretas.
- 20 (vinte) blocos para anotação.
- Certificados de conclusão.

## **CERTIFICAÇÃO**

Ao final, o aluno que alcançar os objetivos do curso deverá ser capaz de conhecer os conceitos básicos de gerenciamento de processos de negócios e algumas técnicas de modelagem e análise de processos de negócios, recebendo um certificado de aproveitamento do Curso de Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócios.

## **BIBLIOGRAFIA**

ABPMP. *BPM CBOOK: guia para o gerenciamento de processos de negócio. Corpo comum de conhecimento. Versão 3.0.* São Paulo: ABPMP, 2013.

CAPOTE, G. *Guia para formação de analistas de processos.* Rio de Janeiro: Ed. Bookess, 2011.

DEMING, W. E.. *Saia da crise: as 14 lições definitivas para controle da qualidade.* São Paulo: Futura, 2003.

SMITH, H.; FINGAR, P.. *Business process management: the third wave.* Tampa, Fl, USA: Meghan-Kiffer Press, 2007.

## CRONOGRAMA

Aula	Data	Tema	Programa
1	24/08/2015	Introdução	Introdução aos conceitos de gerenciamento de processos de negócios. O pensamento estratégico da gestão por processos. O Ciclo BPM. Agregação de valor através da visão BPM. Papeis em BPM. Prática de planejamento estratégico.
2	26/08/2015	Modelagem de processos	As ferramentas BPMS – Business Process Management Suite. A notação BPMN. Modelagem de processos de negócios. Prática de modelagem de processos.
3	31/08/2015	Análise de processos	Análise e documentação de processos. Prática de análise e documentação de processos.
4	02/09/2015	Desenho de processos	Desenho de processos. Técnicas de melhoria de processos. Prática de desenho de processos.
5	09/09/2015	Gerenciamento de processos	Monitoramento e controle de processos. Indicadores chave de desempenho na gestão por processos. Prática com indicadores chave de desempenho de processos.
6	14/09/2015	Automatização de processos	Tecnologia e transformação de processos. Exemplos do uso de tecnologias. Automatização de processos com ferramenta BPMS (demonstração). Prática de transformação de processos.