

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia Fluminense – Campus Macaé

DIREÇÃO DE ENSINO

EMENTA DE DISCIPLINA – Gestão Industrial e Gestão em SMS

Nível	Curso	Série	CH Semanal	CH Anual
Ensino Médio Integrado	Eletromecânica	4^a	2h	60 h

EMENTA

A disciplina aborda a Gestão da Qualidade e os Sistemas Normalizados de Certificação. São discutidos os princípios gerenciais que fundamentam a construção, formalização e manutenção destes sistemas, formas de auditorias e os reflexos destes fatores no cotidiano de trabalho dos egressos.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

O objetivo principal da disciplina é a introdução à Gestão de Sistemas Integrados. É esperado que o aluno compreenda as orientações gerais envolvidas na gestão de sistemas de qualidade, meio ambiente e saúde e segurança ocupacional. Ainda, é esperado que o aluno compreenda os princípios por trás das normas e conheça quais as principais organizações envolvidas nos processos de normatização e certificação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1º BIMESTRE	2º BIMESTRE
<i>Gestão da Qualidade Qualidade em Serviços Mapeamento de Processos Ferramentas da Qualidade Indicadores</i>	<i>Sistemas Integrados de Gestão Normas de referência Certificação ISO 9000 ISO 9001</i>
3º BIMESTRE	4º BIMESTRE
<i>Gestão de Sistemas de Gestão Ambiental ISO 14000 ISO 14001 Documentação e Manualização Gestão de Pessoas</i>	<i>Saúde e Segurança no Trabalho OSHAS 18001 Auditorias no Sistema de Gestão ISO 19001 _Responsabilidade Social</i>

- * VISITAS TÉCNICAS E PALESTRAS RELACIONADAS AO CONTEÚDO.
- * PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS COMO OUVINTE OU APRESENTANDO TRABALHOS
- * POSSIBILIDADE DE PROVAS PRATICAS EM UM CENTRO DE TREINAMENTO DA REGIAO

PROPOSTA DE AVALIAÇÃO

Provas individuais para avaliar o entendimento dos princípios da gestão da qualidade, assim como dos sistemas de normas ambientais, de qualidade e de saúde e segurança ocupacional.

Seminários, relacionando o ambiente de trabalho dos técnicos e os requisitos descritos nas normas de certificação.

Apresentação de trabalhos

Videos

Estudo de caso

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. *Qualidade Total em Serviços: conceitos, exercícios, casos práticos*. 6ª Edição. São Paulo: Editora Atlas, 2008.

CERQUEIRA, Jorge Pedreira de. *Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, NBR 16001, OHSAS 18001, SA 8000: Conceitos e aplicações*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

BRITISH STANDARDS INSTITUTION. *OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS – SPECIFICATION BSI-OHSAS 18001*. LONDON: 1999.

SLACK, NIGEL ET AL. *ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO*. SÃO PAULO. ATLAS. 1999.

ABNT NBR ISO 9000 – *Sistemas de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário*.

ABNT NBR ISO 14001:2004 - *Requisitos do Sistema de Gestão Ambiental*

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ABNT NBR ISO 19001:2000 - *Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade e Ambiental*.

ABNT NBR ISO 9001:2008 - *Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos*

BRASIL. Ministério do Trabalho. *Limite de tolerância. Portaria 3214 de 1999 - NR 15 - anexo 11*.

GUILHERME, Fernando Tenorio, *RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL TEORIA E PRÁTICA*: Editora FGV 2006.

Chiavenato, Idalberto *Introdução À Teoria Geral da Administração - 9ª Ed. 2014*

Jorge P. Cerqueira *sistemas de Gestão Integrados – Qualitymark. 2006*

Giovani Moraes *Elementos do Sistema de Gestão de SMSQRS - Sistema de Gestão - GVC 2010*

Local e Data	Professor Proponente	Direção de Ensino
Macaé, 28 /01/2015	Vitor Miano Susan Alexandre Severino Neto Marcelo Rocha Márcio Elias	Karina S. S. Lopes