

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia Fluminense – Campus Macaé

**DIREÇÃO DE ENSINO**

**EMENTA DE DISCIPLINA – Gestão Industrial e Gestão em SMS**

Nível	Curso	Série	CH Semanal	CH Anual
Ensino Médio Integrado	<b>Eletrônica</b>	<b>4<sup>a</sup></b>	<b>2h</b>	<b>60 h</b>

**EMENTA**

*A disciplina aborda a Gestão da Qualidade e os Sistemas Normalizados de Certificação. São discutidos os princípios gerenciais que fundamentam a construção, formalização e manutenção destes sistemas, formas de auditorias e os reflexos destes fatores no cotidiano de trabalho dos egressos.*

**OBJETIVOS DA DISCIPLINA**

*O objetivo principal da disciplina é a introdução à Gestão de Sistemas Integrados. É esperado que o aluno compreenda as orientações gerais envolvidas na gestão de sistemas de qualidade, meio ambiente e saúde e segurança ocupacional. Ainda, é esperado que o aluno compreenda os princípios por trás das normas e conheça quais as principais organizações envolvidas nos processos de normatização e certificação.*

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1º BIMESTRE	2º BIMESTRE
<i>Gestão da Qualidade Qualidade em Serviços Mapeamento de Processos Ferramentas da Qualidade Indicadores</i>	<i>Sistemas Integrados de Gestão Normas de referência Certificação ISO 9000 ISO 9001</i>
3º BIMESTRE	4º BIMESTRE
<i>Gestão de Sistemas de Gestão Ambiental ISO 14000 ISO 14001 Documentação e Manualização Gestão de Pessoas</i>	<i>Saúde e Segurança no Trabalho OSHAS 18001 Auditorias no Sistema de Gestão ISO 19001 _Responsabilidade Social</i>

- \* VISITAS TÉCNICAS E PALESTRAS RELACIONADAS AO CONTEÚDO.
- \* PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS COMO OUVINTE OU APRESENTANDO TRABALHOS
- \* POSSIBILIDADE DE PROVAS PRATICAS EM UM CENTRO DE TREINAMENTO DA REGIAO

#### PROPOSTA DE AVALIAÇÃO

*Provas individuais para avaliar o entendimento dos princípios da gestão da qualidade, assim como dos sistemas de normas ambientais, de qualidade e de saúde e segurança ocupacional.*

*Seminários, relacionando o ambiente de trabalho dos técnicos e os requisitos descritos nas normas de certificação.*

*Apresentação de trabalhos*

*Videos*

*Estudo de caso*

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

*LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Qualidade Total em Serviços: conceitos, exercícios, casos práticos. 6ª Edição. São Paulo: Editora Atlas, 2008.*

*CERQUEIRA, Jorge Pedreira de. Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, NBR 16001, OHSAS 18001, SA 8000: Conceitos e aplicações. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.*

*BRITISH STANDARDS INSTITUTION. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS – SPECIFICATION BSI-OHSAS 18001. LONDON: 1999.*

*SLACK, NIGEL ET AL. ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO. SÃO PAULO. ATLAS. 1999.*

*ABNT NBR ISO 9000 – Sistemas de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário.*

*ABNT NBR ISO 14001:2004 - Requisitos do Sistema de Gestão Ambiental*

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

*ABNT NBR ISO 19001:2000 - Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade e Ambiental.*

*ABNT NBR ISO 9001:2008 - Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos*

*BRASIL. Ministério do Trabalho. Limite de tolerância. Portaria 3214 de 1999 - NR 15 - anexo 11.*

*GUILHERME, Fernando Tenorio, RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL TEORIA E PRÁTICA: Editora FGV 2006.*

*Chiavenato, Idalberto Introdução À Teoria Geral da Administração - 9ª Ed. 2014*

*Jorge P. Cerqueira sistemas de Gestão Integrados – Qualitymark. 2006*

*Giovani Moraes Elementos do Sistema de Gestão de SMSQRS - Sistema de Gestão - GVC 2010*

Local e Data	Professor Proponente	Direção de Ensino
Macaé, 28 /01/2015	Vitor Miano Susan Alexandre Severino Neto Marcelo Rocha Márcio Elias	Marques Fredman Mescolin