

INSTITUTO FEDERAL FLUMINENSE
CENTRO DE REFERÊNCIA EM TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA
EDUCAÇÃO
COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Cronologia de Avaliações e Atualizações do Ambiente Virtual de Aprendizagem
Institucional Moodle

1. Introdução.

A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle do IFFluminense é realizada periodicamente e considera os seguintes parâmetros: usabilidade, acessibilidade, recursos disponíveis no ambiente, possibilidades de atualização do ambiente, entre outros aspectos técnicos que possam ser definidos pela Coordenação de Educação a Distância (CEAD) do Centro de Referência em Tecnologia, Informação e Comunicação na Educação.

A metodologia utilizada para avaliar e atualizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle do IFFluminense contempla as atividades abaixo:

- a) Avaliação de novas versões do Moodle e dos recursos instalados, com análise das possibilidades de atualização.
- b) Avaliação de novos recursos para o Moodle.
- c) Avaliação da acessibilidade e usabilidade do Moodle, com análise das possibilidades de atualização (esta atividade é realizada pela CEAD em conjunto com pessoas das áreas de TI e Design e também com o auxílio de pessoas com deficiência - Grupo de Trabalho designado pela Portaria nº 407 de 17/06/2020 e pela Portaria nº 59 de 04/02/2022).

Após a etapa de avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle do IFFluminense, são planejadas e executadas ações que envolvam a atualização do ambiente e resultem em melhorias. As ações realizadas estão relatadas abaixo.

2. Avaliações e Atualizações.

Avaliações e Atualizações realizadas em 2017.

27/12/2017 – Coordenação da CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI agendamento para a atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção para a versão 3.3.

Avaliações e Atualizações realizadas em 2018.

04/01/2018 – Suporte de Serviços de TI da DGTI atualiza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção para a versão 3.3.

09/07/2018 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI verificação de erros no plugin de webconferência BigBlueButton, instalado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3.

10/07/2018 – Suporte de Serviços de TI da DGTI corrige os erros no plugin de webconferência BigBlueButton, instalado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3.

23/07/2018 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação do plugin RecordingsBN, complementar ao plugin de webconferência BigBlueButton, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3.

24/07/2018 – Suporte de Serviços de TI da DGTI atualiza a versão do plugin de webconferência BigBlueButton e instala o plugin complementar RecordingsBN no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3. Funcionário da CEAD verifica que o plugin complementar RecordingsBN está obsoleto e foi incorporado a versão atualizada do plugin de webconferência BigBlueButton instalada. Suporte de Serviços de TI da DGTI desinstala o plugin complementar RecordingsBN.

14/08/2018 – Coordenação da CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI a atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste para a versão 3.5.

21/08/2018 – Suporte de Serviços de TI da DGTI verifica que o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste está instalado na versão 3.4.

22/08/2018 – Suporte de Serviços de TI da DGTI verifica que alguns plugins e blocos instalados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção são incompatíveis com a versão 3.5 e recomenda a manutenção da versão 3.4 no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste.

29/08/2018 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação de plugins e blocos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.4.

30/08/2018 – Suporte de Serviços de TI da DGTI instala os plugins e blocos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.4.

08/10/2018 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação do plugin Simple Certificate no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3. Suporte de Serviços de TI da DGTI atende a solicitação.

17/10/2018 – CEAD consulta o Suporte de Serviços de TI da DGTI sobre a possibilidade de instalação do plugin GeoGebra no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle.

05/11/2018 – Suporte de Serviços de TI da DGTI confirma a possibilidade de instalação do plugin GeoGebra no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle e solicita informação se a instalação será no servidor de produção ou no servidor de teste.

08/11/2018 – CEAD informa ao Suporte de Serviços de TI da DGTI que a instalação do plugin GeoGebra será no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.4. Suporte de Serviços de TI da DGTI atende a solicitação.

Avaliações e Atualizações realizadas em 2019.

16/08/2019 – Coordenação da CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI a atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste para a versão 3.5.

02/09/2019 – Suporte de Serviços de TI da DGTI atualiza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste para a versão 3.5. Funcionário da CEAD consulta o Suporte de Serviços de TI da DGTI sobre a possibilidade de instalação do widget VLibras no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3.

03/09/2019 – Suporte de Serviços de TI da DGTI confirma a possibilidade de instalação do widget VLibras no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3. Funcionário da CEAD procede a instalação.

04/09/2019 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação do bloco Acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.5.

06/09/2019 – Suporte de Serviços de TI da DGTI instala o bloco Acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.5.

15/10/2019 – Funcionário da CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação do bloco Acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3. Suporte de Serviços de TI da DGTI atende a solicitação.

06/12/2019 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação de plugins complementares para os editores de texto no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.3. Suporte de Serviços de TI da DGTI atende a solicitação.

10/12/2019 – CEAD consulta o Suporte de Serviços de TI da DGTI sobre a viabilidade da atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste para a versão 3.7.

18/12/2019 – Suporte de Serviços de TI da DGTI verifica que alguns plugins e blocos instalados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção são incompatíveis com a versão 3.7 e recomenda a manutenção da versão 3.5 no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste.

19/12/2019 – Coordenação da CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI agendamento para a atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção para a versão 3.5.

Avaliações e Atualizações realizadas em 2020.

07/01/2020 – Suporte de Serviços de TI da DGTI atualiza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção para a versão 3.5.

06/02/2020 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação de plugins e blocos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5. Suporte de Serviços de TI da DGTI atende a solicitação.

24/03/2020 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação de plugin no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5. Suporte de Serviços de TI da DGTI atende a solicitação.

31/03/2020 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI verificação da possibilidade de atualização no plugin de webconferência BigBlueButton, instalado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5. Serviços de TI da DGTI atende a solicitação.

13/05/2020 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação/atualização de plugins e blocos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

20/05/2020 – Suporte de Serviços de TI da DGTI instala/atualiza os plugins e blocos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

01/09/2020 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI verificação da viabilidade da integração da ferramenta Edpuzzle com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

02/09/2020 – Suporte de Serviços de TI da DGTI confirma a viabilidade da integração da ferramenta Edpuzzle com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5. Funcionário da CEAD procede a integração.

06/11/2020 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI habilitação de um plugin de feedback instalado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5. Serviços de TI da DGTI atende a solicitação.

Avaliações e Atualizações realizadas em 2021.

12/07/2021 – Diretoria do CREF solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI a atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste para a versão 3.11.

14/07/2021 – Suporte de Serviços de TI da DGTI verifica que alguns plugins e blocos instalados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção são incompatíveis com a versão 3.11 e recomenda a manutenção da versão 3.5 no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste. Funcionário da CEAD verifica quais plugins e blocos instalados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção são compatíveis até as versões 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10.

15/07/2021 – Diretoria do CREF solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI a atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste para a versão 3.9.

26/07/2021 – Suporte de Serviços de TI da DGTI atualiza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste para a versão 3.9.

20/08/2021 – CEAD verifica que alguns plugins e blocos instalados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5 não foram instalados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

23/08/2021 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação de plugins e blocos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

24/08/2021 – Suporte de Serviços de TI da DGTI instala os plugins e blocos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

23/09/2021 – CEAD inicia o processo de configuração do layout do tema Moove no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

14/10/2021 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI alterações e inclusões de novas imagens em diretório específico no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

19/10/2021 – Suporte de Serviços de TI da DGTI finaliza as alterações e inclusões de novas imagens em diretório específico no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

20/10/2021 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI verificação de erro em plugin de Correio Eletrônico no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

19/11/2021 – Suporte de Serviços de TI da DGTI finaliza a verificação de erro em plugin de Correio Eletrônico no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

Avaliações e Atualizações realizadas em 2022.

07/01/2022 – Suporte de Serviços de TI da DGTI instala novo plugin de Correio Eletrônico em substituição ao plugin anterior que apresentou erro no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

31/01/2022 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação e configuração do plugin de integração Conferência Web no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

02/02/2022 - Suporte de Serviços de TI da DGTI finaliza instalação e configuração do plugin de integração Conferência Web no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

07/02/2022 - Suporte de Serviços de TI da DGTI instala e configura o mesmo plugin anterior no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

13/04/2022 – Coordenação da CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI instalação de plugin de acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

20/04/2022 – Suporte de Serviços de TI da DGTI instala plugin de acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

25/04/2022 – Coordenação da CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI verificação do não funcionamento de plugin de acessibilidade instalado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

06/05/2022 – Suporte de Serviços de TI da DGTI finaliza a verificação do não funcionamento de plugin de acessibilidade instalado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

09/06/2022 – CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI verificação de falha no envio de mensagens para emails no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

09/06/2022 – Suporte de Serviços de TI da DGTI finaliza a verificação e correção de falha no envio de mensagens para emails no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

14/06/2022 – Diretoria do CREF solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI verificação da possibilidade de instalação dos plugins InMapMoodle e IndeXMoodle no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

15/06/2022 – Suporte de Serviços de TI da DGTI informa da impossibilidade de instalação dos plugins InMapMoodle e IndeXMoodle no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste por incompatibilidade com a versão 3.9.

05/08/2022 - CEAD inicia o processo de pesquisa/estudo sobre ferramentas/recursos de acessibilidade a serem avaliados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9 e posterior implementação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

08/08/2022 - CEAD inicia o processo de pesquisa/estudo sobre ferramentas/recursos de assistente virtual/chatbot a serem avaliados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9 e posterior implementação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

27/12/2022 - CEAD inicia o processo de pesquisa/estudo sobre auto-cadastro de usuários e auto-inscrição em cursos MOOC, a serem avaliados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9 e posterior implementação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

Avaliações e Atualizações realizadas em 2023.

03/01/2023 - CEAD instala widget de acessibilidade UserWay e inicia o processo de avaliação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9 e posterior implementação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de produção versão 3.5.

04/01/2023 - CEAD solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI verificação da possibilidade de implementação, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9, que no auto-cadastro por email de novos usuários, estes somente consigam inserir como username/login o CPF (somente números) e este campo verificaria se o CPF é válido ou inválido. Também se seria possível implementar ao final desta mesma página de auto-cadastro de nova conta o reCAPTCHA do Google ou outro similar.

05/01/2023 - CEAD identifica algumas pendências a serem analisadas para posterior decisão positiva ou negativa de implementação no formulário de auto-cadastro por email de novos usuários, tais como:

- informações para contato: endereço completo, CEP e telefone;
- dados complementares: cor/etnia, renda per capita familiar, data de nascimento, restrição de cadastro a maiores de 18 anos, passaporte ou outro documento para estrangeiro, situação no IFF (aluno, ex-aluno, servidor não-docente, servidor docente, docente-substituto, comunidade externa), deficiência ou outra necessidade educacional específica;
- declarações de veracidade das informações, política do site para usuários, LGPD e privacidade (exemplo de política do site Moodle do IFES - https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Instru%C3%A7%C3%A3o_Normativa_n%C2%BA_02-2019_Cursos_MOOC.pdf);
- pergunta de segurança (reCAPTCHA).

06/01/2023 - CEAD adiciona no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9 as novas categorias “Cursos Abertos (FIC / MOOC)” e “Cursos Institucionais”, movendo todas as categorias existentes anteriormente para dentro desta. Inicia o processo de testes/configurações da página inicial do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9.

10/01/2023 - CEAD continua o processo de testes/configurações/alterações da página inicial do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9. Na categoria “Cursos Abertos (FIC / MOOC)” foi criado um curso teste vazio e adicionado o método de auto-inscrição. Aguardando a resposta do chamado para DGTI para início do processo de testes/configurações/alterações do auto-cadastro por email.

12-13/01/2023 - CEAD adiciona, configura e testa novas categorias/campos de perfil do usuário para posterior decisão positiva ou negativa de implementação no formulário de auto-cadastro por email de novos usuários.

16/01/2023 - Suporte de Serviços de TI da DGTI implementa, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9, ao final da página de auto-cadastro de nova conta o reCAPTCHA do Google. Informa da impossibilidade de implementação da obrigatoriedade do campo username/login ser o CPF (somente números) e efetuar a validação ou não deste.

17/01/2023 - Suporte de Serviços de TI da DGTI informa que o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste versão 3.9 não está carregando o código para verificação da validade do CPF e que irá persistir na tentativa de validação.

16/03/2023 - Diretoria do CREF solicita ao Suporte de Serviços de TI da DGTI a atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle de teste para a versão 4.1.