

## PLANO DE ENSINO

**Disciplina: Gerência de Qualidade**

**Carga Horária: 40h**

**Período: 6º**

### *Ementa*

Evolução Histórica da Qualidade na produção industrial. Gerenciamento da Qualidade – Conceitos e definições. Controle de Qualidade Total. Abordagens da qualidade. Mestres da Qualidade. Técnicas para análise e melhoria da Qualidade.

### *Objetivos*

Apresentar a evolução do Conceito de Qualidade, os conceitos básicos, suas diversas abordagens e suas múltiplas dimensões permitindo aos alunos a construção de uma visão crítica e reflexiva do Controle de Qualidade, além do conhecimento de Técnicas para análise e melhoria da qualidade.

### *Conteúdo Programático*

#### **Unidade I: Evolução do Conceito Qualidade**

- 1.1 Histórico do desenvolvimento industrial
- 1.2 Pré-industrialização, produção em massa
- 1.3 Taylorismo e Fordismo

#### **Unidade II: Gerenciamento da Qualidade**

- 2.1 Definições, princípios e conceitos
- 2.2 Mestres da Qualidade: Deming
- 2.3 Ciclo PDCA
- 2.4 Qualidade, Produtividade, Competitividade e Sobrevivência
- 2.5 Objetivos do Controle de Qualidade
- 2.6. TQC – Controle de Qualidade Total
- 2.7 Mestres da Qualidade: Feigenbaum

#### **Unidade III: Mestres da Qualidade**

- 3.1 Juran
- 3.2 Crosby
- 3.3 Ishikawa
- 3.4 Taguchi

#### **Unidade IV: Técnicas para análise**

- 4.1 Brainstorming
- 4.2 Fluxograma
- 4.3 Diagrama de Pareto
- 4.4 Diagrama de Causa e Efeito

#### **Unidade V: Normas ISO 9000**

- 5.1 Por que e como funciona
- 5.2 Aplicações

#### ***Bibliografia Básica***

CAMPOS, Vicente Falconi. *TQC – Controle da Qualidade Total* (no estilo japonês). 5. ed. Belo Horizonte: Bloch Editores de Livros Ltda., 1992.

SLACK, Nigel et al. *Administração de Produção*. 3. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009.

GOMES, Débora. *Fator K: conscientização e comprometimento: criando qualidade no ambiente da organização*. 3. ed. São Paulo: Pioneira, 1995.