

IFF FLUMINENSE
CST EM MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Gestão de Organizações e Pessoas – CH: 40 h/a

Histórico; Fundamentos da Administração; Evolução das teorias administrativas; Os enfoques modernos de gestão empresarial; Modelos de gestão.

Objetivos

Proporcionar ao aluno uma visão ampla sobre as teorias administrativas existentes e ao mesmo tempo facultar contato com diferentes ferramentas que auxiliam o gerente de manutenção em suas atribuições na indústria.

Conteúdo Programático

Unidade I: Fundamentos da Administração

1-Significado de administração.

1.1-As empresas

Unidade II: Evolução das teorias administrativas

2-Administração científica.

2.1-Teoria clássica.

2.2-Escola de relações humanas.

2.3-Burocracia.

2.4-Teoria comportamental.

2.5-Estruturalismo.

2.6-Teoria do Desenvolvimento Organizacional.

2.7-Teoria de sistemas.

2.8-Teoria contingencial.

Unidade III: Enfoques modernos de gestão empresarial

3-O papel do gerente.

- 3.1-Novos modelos de organizações.
- 3.2-Administração da qualidade.
- 3.3-Modelo japonês de administração.
- 3.4-Administração estratégica.
- 3.5-Administração da motivação.
- 3.6-A liderança e o fator gerencial.
- 3.7-A cultura organizacional.
- 3.8-Administração participativa

Unidade IV: Modelos e gestão:

- 4-Benchmarking.
- 4.1-Competências essenciais.
- 4.2-Administração eficaz do tempo.
- 4.3-Organizações que aprendem.
- 4.4-Estratégias competitivas genéricas.
- 4.5-Modelo de crescimento de Greiner.
- 4.6-Just-in-Time.
- 4.8-Kaizen.
- 4.9-Cadeia de valor.
- 4.10-Visão holística.
- 4.11-Administração empreendedora.
- 4.12-Reengenharia.
- 4.13-Downsizing.

Bibliografia básica

FERREIRA, Ademir A., REIS, Ana Carla Fonseca, PEREIRA, Maria Isabel. Gestão Empresarial: De Taylor aos nossos dias. São Paulo, 2002. Editora Thompson Learning.

HAVE, Steven tem et al. Modelos de gestão: O que são e quando devem ser usados. São Paulo, 2003. Editora Prentice Hall.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração - Teoria, processo e prática. São Paulo, 2000. Editora Makron Books.

Bibliografia complementar

MOTTA, Fernando C. Prestes. Teoria geral da administração. São Paulo, 2003. Editora Thompson Learning.

MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Teoria geral da administração. São Paulo, 2003. Editora Atlas