

Plano de Ação para Resultados da Auto Avaliação Institucional 2022

Conforme o INEP, a Avaliação Institucional é um processo desenvolvido por membros internos e externos de uma comunidade acadêmica, visando promover a qualidade acadêmica das instituições em todos os seus níveis e de acordo com sua missão. Tendo como objetivo central a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social.

Ainda de acordo com o Instituto, a Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades: a Autoavaliação (realizada internamente nas instituições) e a Avaliação externa (realizada por comissões designadas pelo INEP).

Esse ano, o primeiro do ciclo 2022-2023-2024, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal Fluminense, iniciou o processo de aplicação do questionário de Autoavaliação Institucional 2022 em 01 de março de 2023 e esteve disponível para coleta de respostas até o dia 26 de março, sendo esta uma importante oportunidade para que servidores e estudantes de todos os cursos do IFF expressassem suas percepções, a partir do instrumento de avaliação, contribuindo para que a Instituição tenha uma visão geral de suas necessidades de melhorias, acertos e potencialidades, oportunizando ações de planejamento para o processo de melhoria dos processos institucionais.

Esse ano, o Campus Itaperuna teve a oportunidade de retomar sua participação no processo de Auto Avaliação Institucional após o período mais duro da pandemia e com 100% da presencialidade retomada. Um trabalho de sensibilização foi conduzido na comunidade acadêmica e também de suporte dos representantes do campus na CPA. Houve uma aderência significativa da comunidade na participação, porém ainda em virtude dos impactos da pandemia no calendário letivo, durante três, das quatro semanas de duração da pesquisa, nossos estudantes estavam em período de avaliações finais e férias, afetando a representação deste segmento, que poderia ter sido ainda melhor. No entanto, foi notória a importância da atuação conjunta da gestão local do campus e dos representantes da CPA para uma participação que fosse mais representativa, tendo sido o campus com maior a participação por segmento de todo o IFFluminense. Conforme fechamento dos questionários respondidos, o Campus Itaperuna contava com 312 registros, sendo 215 estudantes (20,85% do total), 51 docentes (77,27% do total), 26 técnicos-administrativos (70,27% do total) e 20 gestores (80% do total). Os docentes e técnicos-administrativos que ocupam cargos de gestão foram contabilizados em gestores nestes resultados.

Para a análise dos dados há uma abordagem quanti-qualitativa em que os aspectos quantitativos se apoiam em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicados aos resultados da pesquisa. É realizada uma análise dos quartis e estabelecido um ranking médio para os indicadores que utilizaram uma escala padrão. O cálculo do ranking médio se deu por meio da média ponderada dos resultados obtidos pela escala do tipo Likert de 1 a 5 e são apontados quais indicadores são mais críticos, assim, sendo possível direcionar o caminho da gestão para a proposição de oportunidades de melhorias e ações corretivas.

TEMA: ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE

Área	Indicador
Assistência ao Estudante	Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1 - Foi realizada, já no primeiro semestre de 2023, em atuação conjunta com estudantes, o restabelecimento via eleições, da composição do Grêmio Estudantil; 2 - Estabelecer, com o novo Grêmio Estudantil, o <i>Programa Mais Conversa Por Favor!</i> , com a retomada do calendário de reuniões periódicas com os representantes estudantis; 3 - Indicar e estimular as representações estudantis nos órgãos colegiados do Instituto; 4 - Recompôr a representação estudantil no Conselho de <i>Campus</i> .	
Responsável pela implantação: Direção Geral	
Prazo: 31/07/2023	
Observações complementares: Novo Grêmio Estudantil empossado em 12/07. Novos representantes estudantis empossados no Conselho de Campus em 13/07. Agenda de reuniões será estabelecida no segundo semestre de 2023, após a volta às aulas em 31/07/2023.	

TEMA: COMUNICAÇÃO

Área	Indicador
Comunicação	Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: Do ponto de vista institucional, o resultado do indicador precisa ser avaliado pela equipe de Comunicação do IFFluminense. O campus não tem gerência absoluta sobre a estrutura do portal do IFFluminense, no entanto o resultado local da avaliação mostra-se importante para que, de forma conjunta, discussões possam ser produzidas pelos Colegiados para estimular a melhora neste requisito. A título de ciência, recentemente o IFFluminense lançou a página https://portal1.iff.edu.br/Acesso-a-Infomacao/normas/ , com o objetivo de proporcionar aos servidores e sociedade uma busca mais intuitiva e o acesso efetivo aos documentos normativos institucionais vigentes.	
Responsável pela implantação: Diretoria de Comunicação, Diretoria de TI e Câmara de Comunicadores do IFF.	
Prazo: Sem gerência direta do campus	
Observações complementares: A Direção Geral tratará de discutir os resultados institucionais nos canais e colegiados que a Instituição estabelecer para o debate dos resultados da auto avaliação.	

TEMA: GESTÃO DE PESSOAS

Área	Indicador
Gestão	Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: Do ponto de vista institucional, o resultado do indicador precisa ser avaliado pela equipe de Comunicação do IFFluminense. Com relação aos canais de diálogo e comunicação locais da comunidade com a gestão, estão disponíveis e-mail, telefone, <i>whatsapp</i> , abertura e publicação das reuniões do Conselho de <i>Campus</i> (agora regimentado) e, com o retorno da presencialidade ano passado, foram restabelecidas as rotinas de reuniões presenciais com a comunidade acadêmica para o fortalecimento e recuperação dos canais e espaços de diálogo. Foi implementado, em 2022, também o <i>Programa Mais Conversa Por Favor!</i> que, inicialmente, estabeleceu uma rotina de reuniões com o Grêmio Estudantil para apontamentos da representação discente diretamente com a gestão local e que terá sua continuidade retomada com a nova composição do Grêmio Estudantil para 2023.	
Responsável pela implantação: Direção Geral	
Prazo: Sem gerência direta do campus	
Observações complementares: A Direção Geral tratará de discutir os resultados institucionais nos canais e colegiados que a Instituição estabelecer para o debate dos resultados da Autoavaliação.	

Área	Indicador
Gestão de pessoas	Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: Estabelecer uma Comissão Local para iniciar implementação de um Programa de Qualidade de Vida e Bem Estar do Servidor no <i>campus</i> , bem como avaliar o desenvolvimento de ações voltadas para segurança e saúde no trabalho.	
Responsável pela implantação: Direção Geral	
Prazo: 30/08/2023	
Observações complementares: -----	

TEMA: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Área	Indicador
Avaliação Institucional	Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1 - Disponibilizar no <i>campus</i> um espaço em mural para CPA, para tornar mais acessível à toda comunidade acadêmica os resultados da autoavaliação institucional, bem como das ações e oportunidades de melhoria planejadas; 2 - Enviar, por e-mail, o Relatório Parcial dos resultados da Autoavaliação Institucional para toda comunidade acadêmica; 3 - Estabelecer agenda de apresentação dos resultados da autoavaliação institucional no Conselho de <i>Campus</i> com amplo convite à participação dos servidores e tratamento do plano de ação junto aos conselheiros.	
Responsável pela implantação: Direção Geral	
Prazo: 31/09/2023	
Observações complementares: -----	

TEMA: INFRAESTRUTURA

Área	Indicador
Infraestrutura	Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1- Implementar sistema informatizado facilitador de abertura de chamados de manutenção e adequações de infraestrutura pela comunidade.	
Responsável pela implantação: Direção de Administração e Infraestrutura e Coordenação de Ferramentas Tecnológicas	
Prazo: 10/11/2023	
Observações complementares: -----	

Área	Indicador
Infraestrutura	Avalie os LABORATÓRIOS quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1- Implementar sistema informatizado facilitador de abertura de chamados de manutenção e adequações de infraestrutura pela comunidade.	
Responsável pela implantação: Direção de Administração e Infraestrutura e Coordenação de Ferramentas Tecnológicas	
Prazo: 10/11/2023	
Observações complementares: -----	

Área	Indicador
Infraestrutura	Avalie os BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção)
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1- Implementar sistema informatizado facilitador de abertura de chamados de manutenção e adequações de infraestrutura pela comunidade.	
Responsável pela implantação: Direção de Administração e Infraestrutura e Coordenação de Ferramentas Tecnológicas	
Prazo: 10/11/2023	
Observações complementares: -----	

Área	Indicador
Infraestrutura	Adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas.
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1- Foi realizado levantamento diagnóstico (ver tabela 8.12 do PDI) para projeto de ações de intervenção em acessibilidade e organizadas no novo PDI 2023-2028.	
Responsável pela implantação: Diretoria de Infraestrutura do IFF	
Prazo: PDI 23-28	
Observações complementares: Vide cronograma no Plano de Acessibilidade, página 229, do PDI 2023-2028.	

TEMA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Área	Indicador
Infraestrutura	Avalie o serviço institucional Moodle
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1- Os serviços de soluções tecnológicas institucionais são centralizados pela Diretoria de Tecnologia da Informação do IFFluminense e o campus não possui gerência plena sobre esses processos. A Direção Geral, por meio de sua representação nos espaços colegiados de discussão dos resultados da autoavaliação institucional, levará os resultados desse indicador para análise e estudo sobre as possibilidades de melhorias no serviço.	
Responsável pela implantação: Diretoria de Tecnologia da Informação do IFF	
Prazo: Sem gerência direta do campus	
Observações complementares: -----	

Área	Indicador
Infraestrutura	Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota)
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1- Os serviços de soluções tecnológicas institucionais são centralizados pela Diretoria de Tecnologia da Informação do IFFluminense e o campus não possui gerência plena sobre esses processos. A Direção Geral, por meio de sua representação nos espaços colegiados de discussão dos resultados da autoavaliação institucional, levará os resultados desse indicador para análise e estudo sobre as possibilidades de melhorias no serviço.	
Responsável pela implantação: Diretoria de Tecnologia da Informação do IFF	
Prazo: Sem gerência direta do campus	
Observações complementares: -----	

Área	Indicador
Desenvolvimento Institucional	Avalie a QUALIDADE do acesso à INTERNET no Campus/Reitoria
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1 - Estruturação de redes para acesso <i>wi-fi</i> da comunidade acadêmica (redes, IFF, WIFF, WIFF_academica, eduroam) ao longo do ano de 2022 com sinal estabelecido em algumas áreas estratégicas do campus; 2 - Foram adquiridos pelo campus 18 novos roteadores (sendo 3 do tipo outdoor), em junho de 2023, para início de uma ação sistêmica de reorganização dos equipamentos já disponíveis e de reestruturação de acesso às redes locais de internet; 3 - Constam ainda, no novo PDI 2023-2028, necessidades de T.I. mapeadas e necessárias para melhorias gerais da infraestrutura de T.I. local.	
Responsável pela implantação: Coordenação de Tecnologia da Informação	
Prazo: 31/09/2023	
Observações complementares: -----	

Área	Indicador
Infraestrutura	Avalie o ACESSO AOS COMPUTADORES do seus campus / Reitoria
Ação corretiva/melhoria proposta ou em desenvolvimento: 1- Implantação de um novo micródrómo mais amplo e melhor estruturado para o campus.	
Responsável pela implantação: Direção de Administração e Infraestrutura e Coordenação de T.I.	
Prazo: 02/10/2024	
Observações complementares: -----	